



FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamacja powinna być złożona na piśmie i przesłana wraz z produktem na adres sklepu. Towar powinien być zabezpieczony przed uszkodzeniem podczas transportu. Nie odpowiadamy za wady powstałe podczas transportu w wyniku źle opakowanego towaru. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt być użytkowany i konserwowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

Imię i nazwisko:

Adres zamieszkania:

.....

E-mail:

Telefon kontaktowy:

Nr rachunku bankowego:

Nr zamówienia:

Nazwa produktu:

Opis wady, przyczyna reklamacji.....

.....

.....

.....

.....

.....

Data i okoliczności stwierdzenia wady

.....

.....

Żądania reklamującego (zaznacz wybrane opcje)

- ☐ Wymiana na nowy towar
- ☐ Wymiana uszkodzonej części
- ☐ Zwrot zapłaconej ceny towaru
- ☐ Nieodpłatna naprawa
- ☐ Obniżenie zapłaconej ceny towaru

.....
(data)

.....
(podpis reklamującego)

DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

(wypełnia sprzedawca)

Data otrzymania reklamacji:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Decyzja sprzedawcy:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
(data)

.....
(podpis sprzedawcy)